

Smlouva o poskytování servisních služeb

I.

Strany smlouvy

- 1.1 **Omega Design, s.r.o.**, se sídlem Charvatská 1384/2, 612 00 Brno

IČ: 64507785

DIČ: CZ64507785

registrovaná v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Brně oddíl C., vložka 22718,

kterou zastupuje jednatel společnosti Mgr. Petr Humlíček

bankovní spojení: 372672123 / 0300 ČSOB, a.s.

dále jen „poskytovatel“ na straně první

- 1.2 **Ústavní soud České republiky**, se sídlem Joštova 8, 66083 Brno-střed

IČ: 48513687

který zastupuje: RNDr. Stanislav Plachý CSc., MPA, ředitel soudní správy

bankovní spojení: ČNB: 33427641/0710

dále jen „objednatel“ na straně druhé

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku následující smlouvu o poskytování **webhostingu, a zajištění provozu a servisu www prezentace.**

II.

Předmět smlouvy

- 2.1 Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat objednateli **prostor pro běh www aplikací, konkrétně pro intranet, webovou aplikaci a informační kiosek (dále jen „webhosting“)**, zajistit **provoz redakčního systému (dále jen „provoz“)** a dále se zavazuje poskytovat objednateli **průběžnou a řešitelskou podporu www stránek (dále jen „servis“)** včetně pravidelného monitoringu a konzultací. Podmínky poskytování servisu jsou upraveny dále v této smlouvě.

- 2.2 Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za výše uvedené služby cenu stanovenou dále v této smlouvě.

III.

Poskytování webhostingu a provoz redakčního systému

- 3.1 Základní formou poskytování webhostingu je poskytování prostoru pro běh www prezentace včetně redakčního systému. Technické řešení redakčního systému je založeno na systému Typo3, který je bezplatně poskytován pod GNU GPL licencí. Podrobné podmínky licence lze nalézt na <http://typo3.org/>.
- 3.2 Zvolený webhosting: **WEBHOSTING 1000+20 – objem dat do 1000 MB, přenos dat do 20 GB měsíčně.**
- 3.3 Základní formou poskytování provozu je provoz jádra redakčního systému a modulů redakčního systému.

3.4 Zvolený provoz: **CMS XL – provoz jádra systému, základních modulů + všech standardních, provoz modulů na míru + technická podpora v rozsahu 2 hod./měsíc.**
Technická podpora zahrnuje telefonickou a e-mailovou podporu a konzultace, nezahrnuje provádění aktualizace obsahu. Uvedený rozsah je nepřevoditelný do dalšího měsíce.

3.5 Základní moduly jsou:

- Správa struktury stránek
- Vizuelní editor
- Správa obrázků a souborů
- Správa uživatelských účtů
- SEO-friendly URL
- Editace obsahu přímo ve stránkách
- Optimalizace pro fulltextové vyhledávače
- Historie změn na stránkách
- Mapa webu
- Rychlá navigace
- Tisk

3.6 Zvolené standardní moduly jsou:

- Zprávy (aktuality, novinky, akce, články, tiskové zprávy)
- Vyhledávání ve stránkách
- Indexované vyhledávání v souborech
- Fotogalerie
- RSS
- Adresář
- Smuteční verze

3.7 Moduly na míru:

- Rezervace místností
- Projednávané plenární věci
- Databáze soudců
- Zabezpečení SSL + IP na hostingu

3.8 Provoz redakčního systému dále zahrnuje služby:

- Nepřetržité monitorování funkčnosti webu
- Kontrola provozu a integrity databází
- Bezpečnostní záplaty redakčního systému
- Upozorňování na výjimečné stavy
- Zálohování dat (denní backup)
- Technická podpora v uvedeném rozsahu

IV.

Poskytování servisu

4.1 Základní formou poskytování servisu je aktualizace www stránek (dále jen „aktualizace“) na základě dodaných podkladů a informací od objednatele. Poskytovatel je povinen provést aktualizaci na základě doručení dat od objednatele (dále jen „zadání“). Zadání mohou za objednatele provést pouze tyto osoby: _____ Zadání se provádí elektronickou poštou na e-mail **servis@omegadesign.cz**, telefonem na číslo **+420 533 435 179**, případně faxem na číslo **+420 533 435 150** nebo písemným doručením na adresu provozovny poskytovatele.

4.2 Aktualizací se rozumí grafické úpravy stávajících www stránek nebo tvorba nových www stránek, dále zpracování a doplnění textových a obrazových částí již existujících sekcí www stránek.

Aktualizací se dále rozumí i tvorba nových sekcí, resp. částí www stránek, řešení změnových požadavků, a to podle předem stanoveného oboustranně schváleného postupu.

- 4.3 Při zadání označí objednatel místo požadovaného servisního zásahu, popis charakteristických vlastností a dále pak povahu zásahu zadáním výrazu **Standardní** nebo **Urgentní**. Podle označení povahy zadání je poskytovatel povinen provést aktualizaci ve lhůtách stanovených v dále uvedené tabulce. Poskytovatel má právo vyžádat si dodatečné informace k provedení servisního zásahu, nebo aktualizace, přičemž lhůta začíná plynout dnem odeslání této informace objednatelem.
- 4.4 Lhůty pro provedení aktualizace jsou závislé na rozsahu zadaných prací a budou upřesněny ze strany poskytovatele obvykle do 3 hodin od doručení zadání objednatelem. Lhůty k provedení aktualizace jsou uvedeny v následující tabulce, přičemž práce na aktualizaci započne neprodleně po upřesnění rozsahu zadání. Do lhůty provedení aktualizace se započítává pouze čas **v pracovních dnech** a to v době **od 8.30 do 16.30**.

Povaha aktualizace	Rozsah zadaných prací	Lhůta provedení aktualizace
Standardní	1- 3 hod	do 16 hodin od zadání
	4 – 10 hod	do 32 hodin od zadání
	11 hod a více	dle dohody
Urgentní	1- 3 hod	do 6 hodin od zadání
	4 – 10 hod	do 12 hodin od zadání
	11 hod a více	do 24 hodin od zadání

- 4.5 Povahu aktualizace uvede objednatel v zadání, resp. při předání podkladů potřebných k provedení aktualizace. V případě zadávání emailem je třeba požadavek na urgentní aktualizaci označit v předmětu zprávy textem „Urgentní“.
- 4.6 Aktualizace je poskytovatel oprávněn fakturovat dle aktuálního ceníku, jehož platná verze pro stávající kalendářní rok je přílohou této smlouvy. Nejmenší účtovatelnou jednotkou je ¼ hod.

V.

Cena za poskytování webhostingu, provozu redakčního systému a servisu

- 5.1 Ceny za služby specifikované v článku III. činí:
WEBHOSTING 1000+20: 345 Kč.
Provoz redakčního systému CMS XL po slevě: 1 550 Kč.
Všechny výše uvedené ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH měsíčně.
- 5.2 Webhosting, provoz nebo servis prováděný nad rámec této smlouvy je poskytovatel oprávněn fakturovat dle aktuálního ceníku, jehož platná verze pro stávající kalendářní rok je přílohou této smlouvy.
- 5.3 Poskytovatel si vyhrazuje právo přehodnotit ceník vztahující se na činnosti dle odst. 5.2 od ledna každého kalendářního roku v návaznosti na zveřejněnou míru inflace a další faktory ovlivňující náklady na technické a lidské zdroje. O změně ceníku je poskytovatel povinen objednatel předem nejméně 35 dnů písemně informovat. V případě, že poskytovatel oznámí objednateli změnu ceníku v kratší lhůtě a dojde ke zvýšení cen poskytovatele, jsou tyto ceny účinné až v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém byly tyto změny objednateli doručeny.
- 5.4 Poskytovatel vystaví fakturu vždy do desátého dne následujícího měsíce (po dobu platnosti této smlouvy) a doručí ji objednateli spolu s přehledem provedených a objednatelem odsouhlasených

prací. Seznam prací bude odeslán e-mailem na adresu odpovědné osoby, která se zavazuje seznam do 5 pracovních dnů odsouhlasit. Každá faktura je splatná do 14 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli.

- 5.5 Objednatel má právo vrátit poskytovateli daňový doklad k přepracování, nespĺňuje-li náležitosti pro daňový doklad vyžadované zákonem.

VI. Trvání smlouvy

- 6.1 Tato smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou**.
- 6.2 Kterákoli smluvní strana je oprávněna tuto smlouvu vypovědět. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná plynout 1. dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi. Výpověď musí být doručena do sídla druhé smluvní strany písemně doporučeným dopisem.
- 6.3 Poruší-li kterákoli smluvní strana podstatným způsobem své povinnosti podle této smlouvy, je druhá smluvní strana oprávněna od této smlouvy odstoupit, a to písemným oznámením zaslaným do sídla první smluvní strany doporučeným dopisem. Účinky a následky odstoupení se řídí obchodním zákoníkem. Poskytovatel je takto oprávněn odstoupit od smlouvy například v případě, kdy je objednatel v prodlení s kteroukoli platbou podle této smlouvy po dobu delší než 21 dnů. Objednatel je takto oprávněn od této smlouvy odstoupit např. pokud bude poskytovatel v prodlení delším 14 pracovních dnů s kteroukoliv lhůtou pro provedení aktualizace stanovené podle ods. 4.5. této smlouvy.
- 6.4 V případě ukončení, nebo nemožnosti zhotovitele plnění obsahu této smlouvy, je zhotovitel povinen ve spolupráci s objednavatelem zajistit možnost dalšího užívání a provozu www prezentace (obsahu smlouvy o dílo) objednavatelem. Kompletní dílo bude předáno na datovém médiu, ze kterého je možné dílo zprovoznit na jiném serveru.

VII. Sankce

- 7.1 Je-li objednatel v prodlení s kteroukoli platbou podle této smlouvy, má poskytovatel možnost požadovat smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení. Je-li objednatel v prodlení s kteroukoli platbou podle této smlouvy po dobu delší než 21 dnů, má poskytovatel právo pozastavit poskytování servisu www prezentace do doby, než budou veškeré platby po splatnosti uhrazeny.
- 7.2 Je-li poskytovatel v prodlení s poskytnutím servisu dle této smlouvy, má objednatel možnost požadovat smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny zadaných prací za každý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu vzniklé škody.

VIII. Podmínky webhostingu

- 8.1 V případě, že si objednatel v průběhu smluvního vztahu změní na základě svého rozhodnutí DNS záznam nebo údaj o technickém správci pro svoji doménu, tak poskytovatel není povinen poskytovat služby v patřičné kvalitě.

- 8.2 Poskytovatel zajistí nepřetržitý provoz služeb objednaných a řádně zaplacených objednatelem, včetně připojení a přístupu ostatním uživatelům sítě Internet.
- 8.3 V případě nedostupnosti služby pod garantovanou hranici 99,8 % času za měsíc má objednatel nárok na poměrnou slevu z celkové ceny paušálu. Za počátek poruchy je považován okamžik jejího prokazatelného vzniku. Za konec poruchy je považován okamžik obnovení služby v plném rozsahu. Práce na odstranění závady započnou bez zbytečného odkladu po zjištění dané závady.
- 8.4 Slevy nelze uplatňovat, pokud nejsou řádně uhrazeny nebo nebyly včas a řádně uhrazeny veškeré poplatky za poskytované služby. Reklamací výpadků je možné uplatnit nejpozději do 7 kalendářních dnů od ukončení či přerušení výpadku. Z důvodu složitějšího nebo často i nemožného prokazování výpadku není na pozdější reklamacie brán zřetel.
- 8.5 Slevy a náhrady se nevztahují na žádné výpadky v dostupnosti služeb, které prokazatelně nepůsobí poskytovatel.
- 8.6 Objednatel nemá právo na náhradu žádných jiných škod, které jsou nad rámec shora uvedeného.
- 8.7 Poskytovatel má právo provést u každé služby naplánovanou odstávku, a to až v rozsahu 30 minut měsíčně. Odstávka slouží zejména pro provedení nutných bezpečnostních upgrade softwaru a údržbu či výměnu hardwaru. Poskytovatel odstávku provede v co nejkratší možné míře a v nejnutnějším rozsahu, přičemž o plánované odstávce informuje objednatele e-mailem na adresy u@usoud.cz a i@usoud.cz nejméně 3 pracovní dny předem. Poskytovatel se bude snažit odstávku provést v době nižšího provozu, tedy nejčastěji v nočních hodinách či o víkendy a svátcích. Nevyčerpaná doba odstávek v jednotlivých měsících se sčítá a zbytek se přenáší do dalšího měsíce. Tento součet lze provést maximálně za tři měsíce zpětně.
- 8.8 Poskytovatel v maximální možné míře zajistí dostupnost a bezpečnost všech dat a důvěrnost neveřejných dat proti narušení způsobené třetí stranou a neoprávněnými osobami Poskytovatele. V případě, že k takovému narušení dojde, je poskytovatel povinen případné vzniklé závady neprodleně bezplatně odstranit.
- 8.9 Poskytovatel se zavazuje, že neposkytne žádný přístup k datům ani systému neoprávněným osobám Poskytovatele, nebo třetí straně bez souhlasu objednatele. Poskytovatel je povinen chránit všechny webové prezentace, které jsou předmětem této smlouvy, a data v nich vložená před poškozením nebo narušením a je povinen přijmout taková opatření, aby osobní údaje ve smyslu § 4 písm. b) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů (dále jen „zákon č. 101/2000 Sb.“), účastníků řízení před Ústavním soudem a případně dalších osob, obsažené v těchto webových prezentacích, nebyly vystaveny riziku neoprávněného zpracování či zneužití. Poskytovatel je v této souvislosti zejména povinen přijmout taková opatření, aby vyloučil přístup k neveřejným osobním údajům z webových prezentací či jejich zneužití ze strany neoprávněných osob a aby pověření zaměstnanci Poskytovatele, již budou mít v souvislosti s plněním závazků Poskytovatele z této smlouvy přístup k osobním údajům účastníků řízení před Ústavním soudem a údajům dalších osob, byli náležitě proškoleni o povinnostech vyplývajících u ustanovení § 13 a násl. zákona č. 101/2000 Sb. Neveřejná data získaná z webových prezentací, a to včetně osobních údajů účastníků řízení před Ústavním soudem a případně dalších osob, nesmí poskytovat třetí straně ani jinak šířit.
- 8.10 Zhotovitel se zavazuje, že i po podpisu této smlouvy se bude snažit získat pojištění odpovědnosti vůči třetím osobám, ze kterého by byla hrazena potenciální škoda vzniklá zveřejněním dat neoprávněným osobám. V případě uzavření pojistné smlouvy bude zhotovitel o tomto faktu objednatele informovat.

IX.
Závěrečná ustanovení

- 9.1 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jeden. Smlouva má **1 přílohu**.
- 9.2 Smluvní strany svými podpisy potvrzují, že jsou s jejím obsahem seznámeny a že smlouvu uzavírají na základě své svobodné a vážné vůle, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz těchto skutečností připojují svoje podpisy.
- 9.3 Veškeré změny a doplňky této smlouvy lze činit pouze písemnou formou, jinak jsou neplatné.
- 9.4 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem zprovoznění díla.

Příloha č. 1 – Ceník za webhosting, servis a provoz CMS Typo3

20.8.2012
omegadesign
Omega [s.r.o.
Charvatů 2102 z.ú.o. Brno
tel./fax: +420 542 235 883
IČO 64507785, DIČ CZ64507785

V Brně dne

Za poskytovatele:
Mgr. Petr Humlíček

21.8.20
RNDr. Stanislav Plachý
V Brně dne 21.8.2012
660 83 BKNO

Za objednatele:
RNDr. Stanislav Plachý CSc., MPA

Servis – ceník služeb webového oddělení Omega Design

Provoz webových stránek a aplikací na serverech Omega Design

Webhosting

[Kč/měs]

Garantujeme dostupnost služby minimálně 99.8% času měsíčně. Vysoká konektivita k NIX.CZ i do zahraničí. Servery jsou umístěny v telehousu s non-stop dohledovým centrem. Operační systém Linux, podpora technologií PHP, MySQL a Postgre SQL.

Webový prostor a konektivita pro data a skripty redakčního systému

WEBHOSTING 200+6 – objem dat do 200 MB, přenos dat do 6 GB měsíčně	195
WEBHOSTING 1000+20 – objem dat do 1000 MB, přenos dat do 20 GB měsíčně	345
WEBHOSTING 5000+70 – objem dat do 5000 MB, přenos dat do 70 GB měsíčně	715
WEBHOSTING 10000+100 – objem dat do 10000 MB, přenos dat do 100 GB měsíčně	945
WEBHOSTING XL – Při požadavcích na větší objem dat a větší přenos	individuálně

Serverhosting

[Kč/měs]

Managed dedikované servery na pátevní síti s neomezeným přenosem dat. Individuální nadimenzování a konfigurace dle konkrétního zadání.

SERVERHOSTING SINGLE - provoz SQL databáze i webového serveru na jednom serveru

SERVERHOSTING DUAL - provoz SQL databáze a webového serveru na dvou samostatných serverech

SERVERHOSTING XXXL - provoz na třech a více serverech, loadbalancing atp.

Provoz redakčního systému

[Kč/měs]

Nepřetržité monitorování funkčnosti webu, kontrola provozu a integrity databází, bezpečnostní záplaty redakčního systému, upozorňování na výjimečné stavy, zálohování dat (denní backup), technická podpora v uvedeném rozsahu.

V ceně provozu redakčního systému nejsou zahrnuty náklady na instalaci a implementaci modulů.

CMS 3 – provoz jádra systému, základních modulů + volitelně 3 z standardních modulů + technická podpora v rozsahu 0,5 hod./měsíc	450
CMS 7 – provoz jádra systému, základních modulů + volitelně 4 až 7 z standardních modulů + technická podpora v rozsahu 1 hod./měsíc	950
CMS 12 – provoz jádra systému, základních modulů + volitelně 8 až 12 z standardních modulů + technická podpora v rozsahu 1,5 hod./měsíc	1 350
CMS XL – provoz jádra systému, základních modulů + všech standardních, provoz modulů na míru + technická podpora v rozsahu 2 hod./měsíc	4 500 1 550

Pozn.: na provoz CMS XL jsme vám poskytli slevu, která je zahrnuta v cenové položkové kalkulaci zpracování webové prezentace, tedy z ceny 4 500,- Kč/měs na cenu 1 550,- Kč/měs

Seznam standardních rozšiřujících modulů je k dispozici na www.omegadesign.cz

Technická podpora zahrnuje telefonickou a e-mailovou podporu a konzultace, nezahrnuje provádění aktualizace obsahu. Uvedený rozsah je nepřevoditelný do dalšího měsíce.

Jednotkové sazby

Webmaster	790 Kč/hod
Webmaster – urgentní	990 Kč/hod
Technická podpora www	790 Kč/hod
Vedoucí projektu	840 Kč/hod
Grafický designér	840 Kč/hod
Programátor	840 Kč/hod
Textař, SEO specialista	840 Kč/hod
IT administrátor	840 Kč/hod
Školitel www (SEO, Typo3)	1 190 Kč/hod
Vzdálená správa	1 190 Kč/hod
Konzultant a analytik www	1 190 Kč/hod
Překlad AJ, NJ, RJ apod. - dle odbornosti a rozsahu	330-450 Kč/ns
Příplatek za práci v sobotu a v neděli a ve státní svátky	50 %

Ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH.