

Příloha č. 2 Personální a mzdový informační systém (PMS) - nefunkční požadavky

Infrastruktura

Požadavek
Aplikace bude provozována na HW infrastruktuře zadavatele.
Aplikace bude provozována na SW infrastruktuře zadavatele: OS Windows 2016 a vyšší, DB MS SQL, Hyper-V jako virtualizační vrstva V případě, že technické řešení uchazeče není kompatibilní s uvedeným infrastrukturním SW, je přípustné v nabídce uvést jiný OS, případně jiný DBMS. Pokud tak uchazeč učiní, započte veškeré SW licence, potřebné pro provoz nabízeného řešení včetně 4leté maintenance a provozního školení pracovníků zadavatele v odpovídajícím rozsahu, do nabídkové ceny.
Aplikace bude provozována na síťovém prostředí dodavatele - jedna lokalita, jedno výpočetní centrum.
Zálohování včetně datového obsahu bude realizováno zálohovacím systémem Veritas provozovaným v prostředí Zadavatele. Dodávané řešení podporuje zálohování tímto systémem.
Aplikace přejímá identifikaci oprávněných uživatelů z Active directory včetně podpory SSO. Další detailní nastavení uživatelských práv je realizován na základě uživatelských skupin v aplikaci.
Aplikace bude instalována v produkčním a testovacím prostředí zadavatele.

Provozní podmínky

Požadavek
Administrace a provoz aplikace bude prováděn pracovníky zadavatele
Aplikace je realizována v třívrstvé architektuře, přičemž uživatel k ní může přistupovat i za pomoci tenkého klienta
Aplikace bude schopna provozu i v infrastruktuře Citrix XenApp.
Tenký klient je optimalizován nejméně pro následující prohlížeče: Mozilla Firefox v68, Microsoft Edge v42, Safari v12, Google Chrome v75, uchazeč je následně povinen zajistit kompatibilitu aplikace s nově vydávanými verzemi minimálně po dobu 4 let od dodání řešení
Řešení dodržuje HTML standardy (HTML 5).
Aplikace je navržena bez redundance pro nepřetržitý běh s odstávkami. Maximálně jedenkrát za 14 dní bude povoleno servisní okno do 2 hodin pro řešení patchů, změny konfigurací apod., servisní zásahy budou prováděny pracovníky dodavatele prostřednictvím vzdáleného přístupu

Provozní podpora - SLA

Požadavek
Příjem požadavků a jejich evidence – přes elektronický nástroj provozovaný Dodavatelem v režimu 24x7

Dokumentace

Požadavek
Uživatelská příručka - podle rolí uživatelů
Administrátorská příručka - správa, administrace, konfigurace aplikace (včetně popisu aplikačních a systémových logů, pravidelné administrátorské kontroly a práce, zálohování a obnovu, aktualizace, údržby databází, řešení nestandardních provozních situací).
Dokumentace skutečného provedení - kompletní nastavení aplikace ke dni odevzdání díla včetně konfigurace a finálního nastavení systému.
Disaster Recovery plány a postupy.
Dodavatel poskytne vstupy pro bezpečnostní dokumentaci v rozsahu dodávaného řešení (bezpečnost vlastní aplikace, implementované bezpečnostní prvky, přidělování oprávnění a další bezpečnostní oblasti spojené s dodávkou).
Úplný popis všech integračních rozhraní.

Bezpečnost, šifrování

Požadavek
Aplikace je významným informačním systémem a dle příslušné vyhlášky plní následující požadavky.
Ověření identity uživatele je zajištěno zadavatelem v jeho doméně, přihlášení do aplikace bude realizované přes SSO.
Aplikace bude významným informačním systémem a bude splňovat všechny relevantní požadavky dle ZKB.
Ověření identity administrátora je zajištěno zadavatelem v jeho doméně, přihlášení do aplikace bude realizované přes SSO.
Aplikace umožní zadat heslo délky 64 znaků.
Aplikace kontroluje zadaná hesla na využití emailu uživatele, případně jeho loginu nebo jména a příjmení, hesla na využití totožných znaků či znaků se opakujícími a kontrolu na předchozích 12 hesel.
Aplikace pořizuje logy v rozsahu par. 22 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti v rozsahu logů, které jsou v gesci aplikace.
Logy jsou v aplikaci uchovány nejméně 12 měsíců od jejich pořízení.
Před zahájením provozu aplikace budou dodavatelem provedeny komplexní penetrační testy aplikace.